

L'annexe sur le traitement des données pour EQS Cloud Services (conformément à l'art. 28 RGPD)

Cette Annexe ("Annexe") s'applique et précise les obligations des parties en matière de protection des données pour le traitement des données personnelles par EQS Group pour le compte du Client, comme indiqué dans le Contrat.

1. Objet et durée du traitement

EQS Group traite les données personnelles pour le compte du Client pendant la durée du Contrat. Les parties conviennent que le client est le "responsable du traitement" des données personnelles et EQS Group est le "sous-traitant".

2. Spécification du traitement

2.1. Nature et finalité du traitement des données personnelles

La nature et l'objet du traitement des données personnelles par EQS Group au nom du Client sont exposés dans la présente Annexe et dans le Contrat.

2.2. Type de données personnelles

Les types/catégories de données suivants sont en cours de traitement :

- Personnel (prénom, nom, données professionnelles)
- Coordonnées (par ex. téléphone, e-mail, adresse)
- Pour EQS Insider Manager, des informations supplémentaires, y compris la date de naissance et les numéros d'identification (si applicable)
- Pour la solution d'alerte professionnelle: informations sur les infractions pénales (potentielles) ou les soupçons des infractions pénales et autres données de signalement.

2.3. Catégories de personnes concernées

Les catégories de personnes concernées comprennent :

- clients
- les tiers
- abonné(e)s
- tout interlocuteur avec des données personnelles
- Pour la solution d'alerte professionnelle: les signaleurs et autres personnes concernées

3. Obligations d'EQS Group

EQS Group doit se conformer aux exigences suivantes :

- EQS Group ne traitera que les données personnelles qu'EQS Group traite pour le compte du Client conformément aux instructions du Client, y compris, mais sans s'y limiter, les pouvoirs accordés dans la présente Annexe et le Contrat, sauf si le traitement est requis par la loi.
- Désignation écrite d'un délégué à la protection des données, joignable à l'adresse électronique suivante : dataprotection@eqs.com.
- Les collaborateurs d'EQS Group sont soumis à des obligations de confidentialité et connaissent les lois relatives à la protection des données.
- Le client et EQS Group doivent, sur demande, coopérer avec l'autorité de surveillance dans l'exercice de leurs fonctions.
- EQS Group informera sans retard injustifié le client en cas de violation des données personnelles.
- EQS Group assistera le Client moyennant des frais supplémentaires, si le Client fait l'objet d'un contrôle réglementaire, d'un délit ou d'une procédure pénale, d'une action en responsabilité de la part d'une personne concernée ou d'un tiers ou de toute autre action liée au traitement des données personnelles par EQS Group au nom du Client.
- EQS Group prendra des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, en particulier lorsque le traitement implique la transmission de données personnelles sur un réseau, et contre toute autre forme illégale de traitement. Les mesures techniques et organisationnelles sont sujettes à développement et EQS Group est autorisé à mettre en œuvre des mesures alternatives adéquates, sous réserve de maintenir un niveau de sécurité égal ou amélioré. EQS Group s'engage rester certifié ISO 27001.
- EQS Group contrôle régulièrement les processus internes et les mesures techniques et organisationnelles afin de s'assurer que le traitement dans son domaine de responsabilité est effectué conformément aux exigences de la RGPD et que les droits des personnes concernées sont protégés.
- EQS Group prévoit la vérifiabilité des mesures techniques et organisationnelles par le Client dans le cadre des droits du Client conformément à l'article 7 de la présente Annexe.

Data Processing Exhibit for EQS Cloud Services (pursuant to Art. 28 GDPR)

This Exhibit (the "Exhibit") applies and specifies the parties' data protection obligations for the processing of personal data by EQS Group on behalf of the Customer as detailed in the Agreement.

1. Subject matter and duration of the processing

EQS Group processes personal data on behalf of the Customer for the term of the Agreement. The parties agree that the Customer is the "controller" of the personal data and EQS Group is the "processor".

2. Specification of the processing

2.1. Nature and purpose of the processing of personal data

The nature and purpose of the processing of personal data by EQS Group on behalf of the Customer are set out in this Exhibit and in the Agreement.

2.2. Type of personal data

The following types/categories of data are being processed:

- Personal (first name, surname, organizational data)
- Communication data (e.g. telephone, e-mail, address)
- For the product EQS Insider Manager additional information including date of birth and ID numbers
- For whistleblowing solution: information on (potential) criminal offences or suspicion thereof as well as other reporting data.

2.3. Categories of data subjects

The categories of data subjects to be processed shall include:

- clients
- interested parties
- subscribers
- contact person with details
- For whistleblowing solution: reporters and other involved persons

3. Duties of EQS Group

EQS Group shall comply with the following requirements:

- EQS Group shall only process personal data that EQS Group processes on behalf of the Customer in accordance with the Customer's instructions, including without limitation the powers granted in this Exhibit and the Agreement, unless processing is required by law.
- Written appointment of a data protection officer, who can be reached at the e-mail address: dataprotection@eqs.com.
- EQS Group employees are bound by confidentiality obligations and are familiar with the relevant data protection laws.
- The Customer and EQS Group shall, upon request, cooperate with the supervisory authority in the performance of their duties.
- EQS Group shall inform Customer without undue delay in case of personal data breaches.
- EQS Group shall assist the Customer for an additional fee, if the Customer becomes subject to regulatory control, misdemeanor or criminal proceeding, a liability claim from a data subject or a third party or any other claim in connection with the processing of personal data on behalf of the Customer by EQS Group.
- EQS Group will take reasonable technical and organizational measures to protect personal data from accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where processing involves the transmission of personal data over a network, and from all other unlawful forms of processing. The technical and organizational measures are subject to further development and EQS Group is permitted to implement alternative adequate measures, subject to keeping an equal or improved security level. EQS Group agrees to remain ISO 27001 certified.
- EQS Group regularly monitors internal processes and technical and organizational measures to ensure that processing in its area of responsibility is carried out in accordance with the requirements of the GDPR and that the rights of the data subject are protected.
- EQS Group provides for the verifiability of the technical and organizational measures by the Customer within the scope of the Customer's rights in accordance with Section 7 of this Exhibit.

3.10. Les service Cloud,, lorsqu'il est correctement utilisé par les utilisateurs, doit être conforme à la RGPD.

4. Obligations du client

4.1. Le Client est responsable du respect de toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données relatives au traitement des données personnelles. Le Client est seul responsable de l'exactitude, de la qualité et de la légalité des données personnelles et des moyens par lesquels il a obtenu ces données.

4.2. Le Client devra répondre dans un délai raisonnable aux demandes d'EQS Group concernant le traitement des données personnelles pertinentes ;

4.3. Le Client informera immédiatement et intégralement EQS Group de toute erreur ou irrégularité en rapport avec le traitement des données personnelles et/ou la loi sur la protection des données.

5. Correction, limitation et suppression des données personnelles

5.1. EQS Group ne peut corriger, supprimer ou restreindre le traitement des données personnelles qu'EQS Group traite pour le compte du Client que selon les instructions documentées du Client. Si le Client n'est pas en mesure de corriger, modifier, bloquer ou supprimer lui-même des données personnelles grâce à la fonctionnalité du Service Cloud fourni, comme l'exigent les lois et règlements sur la protection des données, EQS Group répondra à une demande d'assistance du Client (dans la mesure du possible), dans la mesure où EQS group est légalement habilité à le faire. Le Client supportera tous les coûts d'une telle assistance par EQS Group.

5.2. Si une personne concernée contacte directement EQS Group à cet égard, EQS Group transmettra cette demande au client sans retard injustifié.

6. Sous-traitance

6.1. Aux fins de la présente section, la sous-traitance ou l'engagement de sous-traitants ne concerne que l'externalisation de services directement liés aux obligations principales prévues par l'Accord.

6.2. Le client consent à ce que le EQS Group engage des sous-traitants, y compris les sociétés affiliées du EQS Group et d'autres sous-traitants par les sociétés affiliées du EQS Group. Le EQS Group observe ce qui suit :

a) Une liste des sous-traitants actuellement engagés par EQS Group est disponible sur <https://www.eqs.com/subprocessor/>.

b) L'engagement de sous-traitants ou le changement de sous-traitants existants est autorisé, sous réserve que :

- i. EQS Group notifie le Client d'un tel engagement au moins 30 jours (le "Délai de Préavis") à l'avance par écrit ou sur son site Internet;
- ii. un accord contractuel conformément à l'art. 28 para. 2-4 RGPD est mis en place avec le sous-traitant. Cet accord comprend une clause de confidentialité;
- iii. les nouveaux sous-traitants, doivent satisfaire au moins aux mêmes exigences minimales de sécurité que les sous-traitants existants.

c) Si le Client s'oppose à un nouveau sous-traitant dans le Délai de Préavis, EQS Group fera des efforts raisonnables,

- i. de mettre à la disposition du Client une modification du Service Cloud concerné, ou
- ii. recommander une modification commercialement raisonnable de la configuration ou de l'utilisation du Service Cloud par le Client afin d'éviter le traitement des données personnelles par le nouveau sous-traitant sans imposer une charge excessive au Client.

Si EQS Group n'est pas en mesure de mettre à disposition un tel changement dans le Délai de Préavis, le Client peut résilier le Service Cloud qui ne peut être fourni par EQS sans l'utilisation du nouveau Sous-traitant, en fournissant un avis écrit à EQS Group. Le Client recevra un remboursement de tous les frais prépayés pour la période suivant la date d'entrée en vigueur de la résiliation à l'égard de ce Service Cloud résilié.

6.3. EQS Group fait des efforts raisonnables pour n'engager que des sous-traitants secondaires qui stockent et traitent uniquement des données personnelles dans l'UE, l'EEE ou un pays ayant été reconnu par la Commission européenne comme ayant un niveau approprié de protection des données.

6.4. Si le sous-traitant fournit le service convenu en dehors de l'UE/EEE ou d'un pays disposant d'un niveau approprié de protection des données, EQS Group prendra les mesures appropriées pour assurer le respect de la protection de la RGPD.

7. Audit

7.1. EQS Group fournira au Client, sur demande, les informations nécessaires pour vérifier le respect des obligations énoncées dans la présente

3.10. The Cloud Service when operated correctly by the users shall comply with the GDPR.

4. Obligations of the Customer

4.1. The Customer is responsible for ensuring compliance with all applicable data protection laws and regulations in relation to the processing of personal data. The Customer bears sole responsibility for the accuracy, quality and legality of the personal data and the means by which the Customer has acquired personal data.

4.2. The Customer shall answer EQS Group's requests in relation to the processing of the relevant personal data within a reasonable period;

4.3. The Customer shall immediately and fully inform EQS Group of any errors or irregularities in relation to the processing of personal data and/or data protection law.

5. Right of Access, Correction, restriction and deletion of personal data

5.1. EQS Group may only correct, delete or restrict the processing of personal data that EQS Group processes on behalf of the Customer following the Customer's documented instructions. If the Customer is not able to answer access request to personal data, or to correct, change, block or delete personal data himself through the functionality of the Cloud Service provided, as required by data protection laws and regulations, EQS Group will (to the extent possible) comply with a request for assistance by the Customer, to the extent that EQS Group is legally entitled to do so. The Customer shall bear all costs for such assistance by EQS Group.

5.2. If a data subject contacts EQS Group directly in this regard, EQS Group will forward this request to the Customer without undue delay.

6. Subprocessing

6.1. For the purposes of this Section, sub-processing or the engagement of sub-processors only relates to the outsourcing of services that directly relate to the principle obligations under the Agreement.

6.2. Customer consents to the engagement of sub-processors by EQS Group, including EQS Group's affiliated companies and other sub-processors by EQS Group's affiliated companies. EQS Group shall observe the following:

a) A list of sub-processors currently engaged by the EQS Group is available at <https://www.eqs.com/subprocessor/>.

b) The engagement of sub-processors or the change of the existing sub-processors is permitted, subject to:

- i. EQS Group notifying the Customer of such an engagement at least 30 days (the "Notice Period") in advance in text form or on a website;
- ii. a contractual agreement in accordance with Art. 28 para. 2-4 GDPR is put in place with the sub-processors. This agreement shall include a confidentiality clause..
- iii. new sub-processors must fulfil at least the same minimum security requirements as the existing sub-processors.

c) If the Customer objects to a new sub-processor within the Notice Period, EQS Group will make reasonable efforts,

- i. to make available to the Customer a change in the affected Cloud Service, or
- ii. recommend a commercially reasonable change in the Customer's configuration or use of the Cloud Service to avoid the processing of personal data by the rejected new subcontractor without unreasonably burdening the Customer.

If EQS Group is unable to make available such a change within the Notice Period, the Customer may terminate the applicable Cloud Service which cannot be provided by EQS Group without the use of the objected-to new Sub-processor, by providing written notice to EQS Group. The Customer shall receive a refund of any prepaid fees for the period following the effective date of termination in respect of such terminated Cloud Service.

6.3. EQS Group shall make reasonable efforts to only engage sub-processors that solely store and process personal data within the EU, the EEA or a country having been recognized by the EU Commission of having an appropriate level of data protection.

6.4. If the sub-processor provides the agreed service from outside the EU/EEA or a country with an appropriate level of data protection, EQS Group will take appropriate measures to ensure compliance with the GDPR.

7. Audit

7.1. EQS Group will provide the Customer, upon request, with the information necessary to verify compliance with the obligations set out in this Exhibit,

Annexe, y compris pour démontrer la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles.

- 7.2. La conformité peut être attestée par
- Respect des règles d'entreprise contraignantes ;
 - Certification selon une procédure de certification ;
 - Certificats, rapports ou extraits de rapports d'organismes indépendants (par exemple, auditeurs, auditeurs, délégués à la protection des données, service de sécurité informatique, auditeurs de la protection des données, auditeurs qualité) ;
 - Une certification adéquate par le biais d'un audit de sécurité informatique ou de protection des données (par ex. selon BSI-Basic protection).
- 7.3. Dans le cas où ces preuves ne sont pas suffisantes, comme démontré de manière convaincante par le Client, le Client a le droit, en consultation avec EQS Group, d'effectuer un audit des procédures pertinentes pour la protection des données personnelles ou de faire effectuer un tel audit par un auditeur tiers indépendant, après avoir conclu un accord de confidentialité approprié. EQS Group peut facturer des honoraires pour un tel audit. Avant le début d'un tel audit sur site, le client et EQS Group conviennent conjointement de l'étendue, du moment et de la durée de l'audit ainsi que de la rémunération à verser par le client. Le Client informera immédiatement le EQS Group de toute infraction constatée lors d'un audit.

8. Assistance de EQS Group

- 8.1. A la demande du Client, EQS Group l'assistera dans le respect de ses obligations en matière de sécurité des données personnelles, de notification des violations de données, d'évaluation d'impact sur la protection des données et de consultations préalables.
- 8.2. EQS Group peut facturer cette assistance au Client. Toutefois, EQS Group n'a pas droit à une rémunération en relation avec :
- les violations de données personnelles du EQS Group, et
 - les enquêtes et les inspections menées par une autorité de contrôle responsable.

9. Instructions du client

- 9.1. Le client doit confirmer les instructions verbales sans retard injustifié (au moins sous forme de texte).
- 9.2. EQS Group doit informer le Client sans retard injustifié si EQS Group estime qu'une instruction viole la RGPD. EQS Group est en droit de suspendre l'exécution de ces instructions jusqu'à ce qu'elles soient confirmées ou modifiées par le Client. Le Client sera entièrement responsable envers EQS Group de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant d'instructions confirmées et indemnisera EQS Group contre toute réclamation de tiers à première demande.

10. Effacement et retour des données personnelles

- 10.1. Les copies ou duplicatas de données personnelles ne seront pas effectués à l'insu du Client, à l'exception des copies de sauvegarde nécessaires pour assurer le bon traitement des données ou le respect des obligations légales de conservation.
- 10.2. A l'expiration ou à la résiliation des Services Cloud ou plus tôt à la demande du Client - au plus tard à la résiliation du Contrat - EQS Group remettra au Client tous les documents et données du Client ou, avec son consentement préalable, les détruira conformément aux lois sur la protection des données, sauf exigence contraire des délais de conservation légaux. Si le Service Cloud contient une fonctionnalité d'exportation de données, le Client est responsable de l'extraction de ses données avant l'expiration du Contrat.

Cette Annexe a été préparée en français et en anglais. En cas de divergence, la version française prévaut et lie les parties.

including to demonstrate the implementation of the technical and organizational measures.

- 7.2. Compliance can be evidenced by
- Compliance with binding corporate rules;
 - Certification according to a certification procedure;
 - Certificates, reports or report extracts from independent bodies (e.g. auditors, auditors, data protection officers, IT security department, data protection auditors, quality auditors);
 - A suitable certification through an IT security or data protection audit (e.g. according to BSI-Basic protection).
- 7.3. In the event that such evidence is not sufficient, as convincingly demonstrated by the Customer, the Customer has the right, in consultation with the EQS Group, to carry out an audit of the relevant procedures for the protection of personal data or to have such audit carried out by an independent third-party auditor, after conclusion of an appropriate confidentiality agreement. EQS Group may charge a fee for such an audit. Prior to the commencement of any such on-site audit, the Customer and EQS Group shall jointly agree the scope, time, and duration of the audit as well as the remuneration to be paid by the Customer. The Customer shall inform EQS Group immediately of any infringements found during an audit.

8. Support from the EQS Group

- 8.1. At the Customer's request, EQS Group will assist the Customer in the compliance with Customer's personal data security obligations, data breach notifications, data protection impact assessments and prior consultations.
- 8.2. EQS Group may charge the Customer for this assistance. However, EQS Group shall not be entitled to a fee in connection with:
- personal data breaches of EQS Group, and
 - inquiries and inspections conducted by a responsible supervisory authority.

9. Customer's instructions

- 9.1. The Customer shall confirm verbal instructions without undue delay (at least in text form).
- 9.2. EQS Group must inform the Customer without undue delay if EQS Group believes that an instruction the GDPR. EQS Group is entitled to suspend the execution of such instructions until they are confirmed or amended by the Customer. The Customer shall be fully liable to EQS Group for any damages of any kind arising from confirmed instructions and shall indemnify EQS Group against claims of third parties upon first demand.

10. Deletion and return of personal data

- 10.1. Copies or duplicates of personal data will not be made without the knowledge of the Customer, excluding backup copies necessary to ensure proper data processing or compliance with statutory storage obligations.
- 10.2. Upon expiry or termination of the Cloud Services or earlier upon request by the Customer - at the latest upon termination of the Agreement - EQS Group shall surrender to the Customer all Customer documents and data or, upon prior Customer consent, destroy them in accordance with data protection laws, unless otherwise required by statutory retention periods. If the Cloud Service contains a data export functionality, Customer is responsible for extracting its data before the expiry of the Agreement.

This Exhibit has been prepared in both French and English. In the event of any inconsistency, the French version shall apply and be binding upon the parties.