

## EQS Terms (Skandinavien)

## 1 Anvendelighed

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("Vilkår") gælder for alle aftaler mellem EQS Group og Kunder i Danmark, Norge, Sverige, Finland, Færøerne og Island ("Aftalen") i forbindelse med levering af tjenester via internettet og /eller hostingtjenester ("Cloud-Tjenester") samt andre professionelle tjenester ("Projekterne") (hver en "Tjeneste" eller tilsammen "Tjenesterne"), medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem parterne. Kunden kan købe Tjenester ved at indgå særskilte Aftaler med EQS Group. Hvis EQS Group tilbyder yderligere Tjenester i fremtiden, gælder disse Vilkår også Aford dette udvidede tilbud.
- 1.2 Aftalen, disse Vilkår, databehandlingsmaterialet for EQS cloud-service (hvis relevant), EQS-serviceaftalen for cloud-service (hvis relevant) og den relevante Dokumentation regulerer, som de eneste dokumenter, det kontraktlige forhold mellem Kunden og EQS Group. Enhver forhandling eller korrespondance før kontrakten, samt kundens generelle vilkår og betingelser, er hermed udelukkede efter gensidig aftale mellem parterne.
- 1.3 Aftalen er udelukkende udarbejdet til parterne. Tredjemand er kun omfattet af beskyttelsen og ydeevnen, hvis det udtrykkeligt er aftalt mellem parterne. "Tredjemand" kan i denne forstand også betyde firmaer, der er tilknyttet Kunden.
- 1.4 I tilfælde af konflikter mellem Aftalen og disse Vilkår, har Aftalens bestemmelser forrang.

## 2 Serviceomfang

- 2.1 Cloud-Tjenesten, der skal leveres af EQS Group i henhold til Aftalen, beskrives i den tekniske dokumentation og funktionsdokumentationen for den respektive Tjeneste, som stilles til rådighed for Kunden med Cloud-Tjenesten ("Dokumentationen").

EQS Group er især berettiget til at ændre og tilpasse indholdet af Tjenesterne og Dokumentation, herunder den leverede software, i tilfælde af videreudvikling af Tjenesterne, der tilbydes af EQS Group ("løbende ændring"). I tilfælde af væsentlige ændringer underretter EQS Group Kunden om den løbende ændring via e-mail eller som led i Tjenesten inden for en rimelig periode (normalt 3 måneder før ikrafttræden). Hvis Kundens lovmæssige interesser påvirkes negativt af en løbende ændring i et sådant omfang, at Kundens fortsatte brug af Tjenesterne ikke kan forventes, kan Kunden skriftligt opsigde den pågældende Tjeneste med et varsel på en måned, før den løbende ændring træder i kraft, og EQS Group skal så refundere eventuelle forudbetalte licensgebyrer. Medmindre den opsiges af Kunden, træder den løbende ændring i kraft på den angivne dato.

- 2.2 Projekter, der skal leveres af EQS Group som led i en Aftale, beskrives detaljeret i den gældende Aftale. Medmindre andet er fastsat i Aftalen, leveres Projekter i henhold til den/de aftalte tid eller materialer og faktureres i overensstemmelse med prislisen, der gælder på leveringstidspunktet. Forplejning, logi, rejser og andre rimeligt nødvendige udgifter opkræves særskilt hos Kunden.

## 3 Brugsret

- 3.1 Til levering af Cloud-Tjenester giver EQS Group Kunden adgang til en onlineplatform i den periode, der er angivet i Aftalen. Denne platform indeholder forskellige basistjenester og kan også omfatte yderligere pay-per-click-Tjenester og/eller valgfri servicemoduler, som Kunden kan købe.
- 3.2 EQS Group giver kunden en ikke-eksklusiv, uoverdragelig ret til at bruge resultaterne af Projekter til sit eget interne formål inden for rammerne af den kontraktligt tiltænkte anvendelse.
- 3.3 Tjenesten eller den underliggende software, systemydelsen, der kræves til brug og den nødvendige lagerplads til data fra EQS Group og Kunden, skal leveres af EQS Group eller en hostingudbyder, som har fået overdraget denne opgave af EQS Group. Systemområdet, der er tildelt Kunden, er beskyttet mod adgang fra tredjeparter.
- 3.4 EQS Group giver Kunden de log-in-data, der er nødvendige for identifikation og autentificering i Tjenesten, når Cloud-tjenesten er blevet gjort tilgængelig i produktionsmiljøet. Hvis Cloud-Tjenesterne er licenseret til navngivne brugere, kan Kunden tillade navngivne brugere (de "autoriserede brugere") at bruge Cloud-Tjenesten og andre Tjenester i det omfang, det er kontraktligt aftalt (især uden begrænsning, i overensstemmelse med de aftalte brugsmålninger og -mængder), og log-in-dataene til Cloud-Tjenesterne må ikke videregives eller bruges af flere personer på samme tid. De kan dog overføres fra én person til en anden, når den oprindelige bruger ikke længere er autoriseret til at bruge Cloud-Tjenesten. Kunden har ikke tilladelse til at overføre log-in data til andre tredjeparter end de autoriserede brugere, som er taget i betragtning ved beregning af gebyret.
- 3.5 Kunden er ansvarlig for sine autoriserede brugeres, tilknyttede firmaers og samarbejdspartneres handlinger og undladelser, som om disse er hans/hendes

## EQS Terms (Scandinavia)

## 1. Applicability

- 1.1 These terms and conditions (the "Terms") apply to all agreements between EQS Group and Customer located in Denmark, Norway, Sweden, Finland, Faeroe Island and Island (the "Agreement") in relation to the provisioning of services via the Internet and/or hosting services (the "Cloud Services") as well as other professional services (the "Projects") (each a "Service" or together the "Services"), unless expressly agreed otherwise in writing between the parties. The Customer may purchase Services by concluding separate Agreements with EQS Group. If EQS Group should offer further Services in the future, these Terms shall also apply to this extended offer.
- 1.2 The Agreement, these Terms, the Data Processing Exhibit for EQS Cloud Services (if applicable), EQS Service Level Agreement for Cloud Services (if applicable) and the relevant Documentation exclusively govern the contractual relationship between the Customer and EQS Group. Any pre-contractual negotiation or correspondence as well as the general terms and conditions of the Customer are hereby excluded by mutual agreement between the parties.
- 1.3 The Agreement is for the sole benefit of the parties hereto. Third parties shall only be included in the scope of protection and performance if expressly agreed between the parties. "Third parties" in this sense shall also mean companies affiliated with the Customer.
- 1.4 In the event of conflicts between the Agreement and these Terms, the provisions of the Agreement take precedence.

## 2 Scope of Service

- 2.1 The Cloud Service to be provided by EQS Group under the Agreement is described in the technical and functional documentation of the respective Service that is made available to the Customer with the Cloud Service (the "Documentation").

EQS Group is entitled to change and adapt the content of the Services and Documentation, including the software provided, in particular in the event of further development of the Services offered by EQS Group (the "Continuous Modification"). In the event of material changes, EQS Group will notify the Customer of the Continuous Modification by email or within the Service within a reasonable notice period (usually 3 months prior to them being effective). If the legitimate interests of the Customer are adversely affected by a Continuous Modification to such an extent that the continued usage of the Services by the Customer cannot reasonably be expected, the Customer may terminate the affected Service in writing with a notice period of one month before the Continuous Modification takes effect and EQS Group shall refund any unearned pre-paid license fees. Unless terminated by the Customer, the Continuous Modification shall take effect on the date specified.

- 2.2 Projects to be provided by EQS Group under an Agreement are described in detail in the applicable Agreement. Unless otherwise stipulated in the Agreement, Projects are delivered on a time and material basis and invoiced in accordance with the price list in effect at the time of delivery. Meals, lodging, travel and other reasonably necessary out-of-pocket expenses are charged separately to the Customer.

## 3 Right to Use

- 3.1 For the delivery of Cloud Services, EQS Group provides the Customer with access to an online platform for the term specified in the Agreement that includes various basic Services and may also include additional Pay per Click Services and/or optional Service modules that the Customer may also purchase.
- 3.2 EQS Group grants the Customer the non-exclusive, non-transferable right to use the results of Projects for its own internal purpose within the scope of the contractually intended use.
- 3.3 The Service or the underlying software, the system performance required for use and the necessary storage space for data of EQS Group and the Customer shall be provided by EQS Group or a hosting provider commissioned by EQS Group. The system area assigned to the Customer is protected against access by third parties.
- 3.4 EQS Group provides the Customer with the log-in data required for the identification and authentication in the Service when the Cloud Service has been made available in the production environment. Should the Cloud Services be licensed for named users, the Customer may permit named users (the "Authorized Users") to use the Cloud Service and other Services to the extent contractually agreed (in particular, without limitation, in accordance with the agreed usage metrics and volumes) and the log-in data for the Cloud Services may not be passed on or used by several persons at the same time. However, they may be transferred from one person to another when the original user is no longer authorised to use the Cloud Service. The Customer is not permitted to transfer log-in data to third parties other than additional Authorised who have been considered in the calculation of the fee.

- 3.5 The Customer is responsible for the actions and omissions of its Authorised Users, affiliated companies and business partners as if these are its own actions

egne handlinger og undladelser, og forpligter dem til at bruge Tjenesten i overensstemmelse med Aftalen.

- 3.6 Kunden må udelukkende bruge Tjenesten til sine egne interne formål. Kunden har det fulde ansvar, og kunden forstår og accepterer, at EQS Group ikke bærer noget som helst ansvar eller erstatningsansvar for data og indhold leveret af Kunden. Uden begrænsning må Kunden især ikke:
- Underlicensere, licensere, sælge, lease, udleje eller på anden måde stille Tjenesterne eller Dokumentationen til rådighed eller give adgang til en tredjepart;
  - Kopiere, oversætte, adskille, dekompile, udføre reverse engineering eller på anden måde ændre Tjenesterne helt eller delvist eller skabe afledte værker baseret derpå; dog må Dokumentationen kopieres til internt brug i det omfang, det er nødvendigt, forudsat at versionen, som er vist i Tjenesten, er bestemmende;
  - Bruge Tjenesterne på en måde, der er i strid med gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, ulovlig brug af data og overførsel af information eller data, der er ulovlig eller krænker enhver form for ophavsret, patent, varemærke, forretningshemmeligheder eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder, der tilhører andre;
  - Udføre penetrationstest uden forudgående henvendelse og godkendelse;
  - Være til fare for, forstyrre, kompromittere eller skade Tjenestens privatliv, brug og/eller sikkerhed, herunder uden begrænsning at indsende data eller indhold, der kan indeholde vira eller andre skadelige komponenter; eller
  - overtræde pligter eller rettigheder for andre personer, herunder, uden begrænsning, rettigheder i forhold til offentlighed eller privatliv, eller foretage handlinger, der på anden måde kan resultere i forbrugersvig, produktansvar, tort, kontraktbrud, ødelæggelse eller beskadigelse af personer i en hvilken som helst form.
- 3.7 EQS Group-Tjenester kan indeholde links til webtjenester leveret af partnere fra EQS Group og/eller tredjepartsudbydere på eksterne hjemmesider, som er tilgængelige via EQS Group-Tjenester, og som er underlagt sådanne tredjepartsudbyderes vilkår og betingelser for brug. EQS Group giver kun teknisk adgang til indholdet af disse linkede websteder, hvis indhold alene er disse tredjeparters ansvar.

#### 4 Gebyrer

- 4.1 Gebyret, som Kunden skal betale for Tjenesterne, bestemmes af Aftalen og prisen, der er gældende på ordretidspunktet, og som er tilgængelig i Tjenesten eller til enhver tid kan rekvireres hos EQS Group på forespørgsel. EQS Group opkræver et basisgebyr for Cloud-Tjenester, som også fremgår af prisen. ("**basisgebyret**"). Implementeringsgebyrer, pakkegebyrer og grundgebyret for en periode på 12 måneder forfalder på forhånd ved begge parter underskrift af aftalen og/eller den årlige fornyelsesdato og faktureres på forhånd. Tilbagebetaling af basisgebyret, pakkegebyrer og onboarding-gebyrer i tilfælde af opsigelse af Aftalen er udelukket, medmindre andet udtrykkeligt er angivet heri. Eventuelle yderligere gebyrer vil blive opkrævet pr. brug (f.eks. betal pr. brug/klik, antal tegn, projekter) og faktureres månedligt bagud. I tilfælde af, at de enkelte dele af en pakke ikke bruges i løbet af tolv måneder fra købet af en sådan pakke, mistes disse.
- 4.2 Betalinger forfalder 30 dage efter fakturadatoen. EQS Group kan opkræve Kunden en yderligere lovpligtig morarente for alle gebyrer, der ikke betales rettidigt. Hvis Kunden misligholder betalingen, kan EQS Group afbryde leveringen af Tjenesterne efter en rimelig varselperiode. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet, kan ingen gebyrer betalt af Kunden refunderes, og der er ingen ret til modregning.
- 4.3 Tjenester, der leveres uden for det aftalte omfang af kundesupport eller kontraktlige forpligtelser, betales separat af Kunden. De aktuelle gebyrer for EQS Group gælder.
- 4.4 Parterne er enige om, at gebyrerne i prisen eller i aftalen forhøjes på den årlige gentegningsdato med forhøjelsessatsen for producentprisindekset for edb-programmering, konsulentydelse inden for informationsteknologi og lignende aktiviteter (62) (udgivet af Dansk Statistik) som kompensation for personale- og øvrige omkostninger
- 4.5 Derudover kan EQS Group forhøje kompensationen med forudgående varsel, herunder uden begrænsning i tilfælde af yderligere udvikling, udvidelse af de Tjenester, der tilbydes af EQS Group, eller øgede supply chain priser. Forhøjelsen træder i kraft 1 måned efter datoen for varslat. Hvis der er aftalt et tilbagevendende vederlag (f.eks. månedligt, kvartalsvis, årligt), kan det tilbagevendende vederlag tidligst forhøjes 12 måneder efter den oprindelige indgåelse af Aftalen. Kunden har ret til at opsiges den berørte del af Aftalen inden for opsigelsesperioden til den dato, hvor prisstigningen træder i kraft, hvis stigningen overstiger 10 % af det seneste årlige samlede vederlag.
- 4.6 Kunden kan betale fakturaer med de betalingsmetoder, som EQS Group tilbyder. Hvis et gebyr ikke kan opkræves, skal Kunden afholde alle omkostninger, som EQS Group skal betale, herunder bankgebyrer i forbindelse med returnering af direkte debiteringer og lignende gebyrer uden begrænsning.
- 4.7 Fakturaer og betalingspåmindelser sendes som standard i elektronisk form til en e-mailadresse oplyst af Kunden. Hvis Kunden anmoder om at få tilsendt en faktura i papirudgave med posten, opkræves et administrationsgebyr på EUR 50. Kunden skal underrette EQS Group om eventuelle nødvendige rettelser i fakturaen i løbet af betalingsperioden; senere anmodninger om rettelser vil ikke

and omissions and obliges them to use the Service in accordance with the Agreement.

- 3.6 The Customer may use the Service exclusively for its own internal purposes. The Customer shall have complete responsibility, and the Customer understands and agrees that EQS Group shall have no responsibility or liability whatsoever, for any and all data and content provided by Customer. In particular, without limitation, Customer may not:
- Sublicense, license, sell, lease, rent, or otherwise make available the Services or the Documentation or provide access to any third party;
  - Copy, translate, disassemble, decompile, reverse engineer or otherwise modify the Services in whole or in part, or create derivative works based thereon; however, the Documentation may be copied for internal use to the extent necessary, provided that the version shown in the Service governs;
  - Use the Services in any manner that is contrary to applicable law, including, without limitation, the unlawful usage of data, and transmitting information or data that is unlawful or infringes any copyright, patent, trademark, trade secret, or other intellectual property rights of others;
  - Conduct Penetration tests without prior consultation and approval;
  - Endanger, interfere, compromise, or circumvent the privacy, use and/or security of the Service, including without limitation submit data or content that may contain viruses or other harmful components; or
  - Breach any duty toward, or rights of, any person including, without limitation, rights of publicity or privacy, or take actions that can otherwise result in consumer fraud, product liability, tort, breach of contract, injury, or damage of any kind to any person.
- 3.7 EQS Group Services may contain links to web services provided by partners of EQS Group and/or third-party providers on external websites that are accessible through EQS Group Services and are subject to the terms and conditions of use of such third-party providers. EQS Group only provides technical access to the content of such linked websites, the content of which is the sole responsibility of such third parties.

#### 4 Fees

- 4.1 The fee to be paid by the Customer for the Services is determined by the Agreement and the price list valid at the time of the order, which is available in the Service or can be obtained from EQS Group at any time upon request. EQS Group charges a base fee for the Cloud Services, which is also shown in the price list (the "**Base Fee**"). The onboarding fees, package fees and the Base Fee for a period of twelve months are due in advance upon signature of the Agreement by both parties or/and the annual renewal date and invoiced in advance. A refund of the Base Fee, package fees and onboarding fees in case of termination of the Agreement is excluded except as otherwise explicitly stated herein. Any additional fees, if applicable, will be charged per use (e.g. Pay per Use/Click, character count, projects) and invoiced monthly in arrears. In the event the individual parts of a package are not consumed within twelve months from the purchase of such package, they are forfeit.
- 4.2 Payments are due 30 days after the date of the invoice. EQS Group may charge the Customer an additional statutory late payment interest for all fees that are not paid on time. If the Customer is in default of payment, EQS Group may, after expiry of a reasonable notice period suspend provision of the Services. Except as explicitly stated otherwise, all fees paid by Customer are non-refundable and no right of set off exists.
- 4.3 Services provided outside the agreed scope of customer support or contractual obligations shall be remunerated separately by the Customer. The applicable fees of EQS Group shall apply.
- 4.4 The parties agree that the fees shown in the price list or in the Agreement shall increase on the annual renewal date by the increase rate of the producer price index for computer programming, consultancy services for information technology and similar activities (62) (published by the Danish Federal Statistical Office) to compensate for increases in personnel and other costs.
- 4.5 Furthermore, EQS Group may increase the fees with prior notice, including without limitation in the event of further development, the expansion of the Services offered by EQS Group, or increased supply chain prices. The increase shall be effective 1 month after the date of the notification. If a recurring fee (e.g. monthly, quarterly, yearly) has been agreed, the recurring fee can be increased at the earliest 12 months after the initial conclusion of the Agreement. The Customer shall have the right to terminate the affected part of the Agreement within the notice period to the date the price increase comes into effect if the increase exceeds 10% of the last annual total fee.
- 4.6 The Customer can pay invoices using the payment methods offered by EQS Group. If a fee cannot be collected, the Customer shall bear all costs incurred by EQS Group, including without limitation bank charges in connection with the return of direct debits and comparable charges.
- 4.7 Invoices and payment reminders are sent by default in electronic form to an e-mail address specified by the Customer. Should the Customer request that a paper invoice be sent by post, an administrative fee of EUR 50 will be charged. The Customer shall notify EQS Group of any necessary corrections to the invoice within the payment term; later requests for corrections will not be taken

blive taget i betragtning.

- 4.8 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, er alle beløb, som er anført i Aftalen eller prislister, eksklusiv alle afgifter eller gebyrer. Kunden er ansvarlig for alle salgs-, brugs- og punktafgifter og alle andre lignende skatter, gebyrer eller afgifter, der pålægges af statslige eller lokale myndigheder på beløb, der skal betales af Kunden.

## 5 Varighed og opsigelse

- 5.1 Aftalen indgås for perioden, der er angivet i Aftalen. Hvis der ikke er angivet en løbetid, indgås Aftalen for en periode på tolv måneder. Aftalens løbetid fornyes automatisk for en periode på tolv måneder, medmindre en af parterne opsiges Aftalen med et varsel på tre måneder i forhold til den oprindelige fornyelsesperiode eller enhver fornyelsesperiode for Aftalen.
- 5.2 Begge parter kan opsiges Aftalen med 30 dages skriftligt varsel, hvis den anden part bryder en væsentlig bestemmelse i Aftalen og undlader at afhjælpe dette brud inden for et varsel på 30 dage. Det anses for væsentlig misligholdelse, hvis der indledes insolvensbehandling mod den anden parts aktiver, hvis den anden part bliver insolvent, eller hvis der er begrundet mistanke om, at Kunden begår kriminelle handlinger i forbindelse med brugen af Cloud-Tjenesten eller har til formål at misbruge systemet til ulovligt at forfølge whistleblowere. I stedet for opsigelse kan EQS Group opføre med at levere Tjenesterne.
- 5.3 Hvis Kunden opsiges Aftalen på grund af EQS Groups væsentlige uafhjulpne misligholdelse, er Kunden berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af de forudbetalte licensgebyrer.
- 5.4 Opsigelse af Aftalen fritager ikke (i) Kunden for dennes forpligtelse til at betale alle gebyrer, der er påløbet eller på anden måde skyldes af Kunden i henhold til Aftalen, eller bortset fra kundens opsigelse på grund af EQS Groups væsentlige misligholdelse (ii) begrænser ingen af parterne i at anvende tilgængelige midler, herunder påbud.
- 5.5 Ved Aftalens udløb eller opsigelse skal EQS Group på anmodning fra Kunden bekræfte, at alle data, dokumenter og kopier, som er blevet udarbejdet i henhold til Aftalen, og som ikke er omfattet af nogen opbevaringsforpligtelse, slettes eller destrueres.

## 6 Kundens forpligtelser

- 6.1 Kunden skal give EQS Group de dokumenter, oplysninger og data, der er nødvendige for levering af Tjenesterne på en fuldstændig, korrekt, rettidig og gratis måde. Kunden skal følge instruktionerne, som er givet af EQS Group i den relevante Dokumentation ved beskrivelse, isolering, registrering og rapportering af fejl eller mangler.
- 6.2 Kunden skal beskrive fejlmeldinger og spørgsmål i et sådant omfang, at EQS Group hurtigst muligt med rimelig indsats kan afhjælpe situationen. Kunden er afhængig af kompetente medarbejdere til ovenstående.
- 6.3 Kunden anvender en opdateret version af et virusbeskyttelsesprogram på sin egen hardware.
- 6.4 Kunden skal forhindre uautoriseret adgang fra tredjemand til Tjenesterne og den tilhørende software og skal også forpligte sine medarbejdere og agenter til at overholde denne forpligtelse.
- 6.5 Kunden er eneansvarlig for de afgivne oplysningers nøjagtighed, fuldstændighed og rettidighed. Kunden garanterer, at alle afgivne informationer er lovlige, og at de overholder gældende love, børsbestemmelser og god markedspraksis.
- 6.6 Hvis EQS Groups opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen forhindres eller forsinkes af en handling eller undladelse fra Kunden eller dennes agenter, underleverandører, konsulenter eller medarbejdere, skal EQS Group ikke betragtes som om de ikke overholder deres forpligtelser i henhold til Aftalen eller på anden måde være ansvarlige for eventuelle omkostninger, gebyrer eller tab, som Kunden har pådraget sig i hvert enkelt tilfælde, i det omfang det direkte eller indirekte opstår som følge af en sådan forebyggelse eller forsinkelse.
- 6.7 Kunden skal holde EQS Group skadesløs og ikke stille dets medarbejdere, direktører, leverandører og andre agenter til ansvar for tab, skader, krav, handlinger, forpligtelser, bøder, sanktioner, udgifter og relaterede udgifter (herunder rimelige advokatsalærer), som kræves eller afholdes af EQS Group, som opstår som følge af eller er et resultat af: (i) data uploadet til Tjenesten; og (ii) Kundens brud på denne Aftale.

## 7 Tilgængelighed

- 7.1 EQS Group vil stille Cloud Tjenesterne til rådighed og yde teknisk support, som specificeret i "EQS Service Level Agreement for Cloud Services", tilgængelig på [www.eqs.com](http://www.eqs.com).
- 7.2 EQS Group oplyser Kunden om, at der kan opstå restriktioner eller forringelser af Tjenesten, som er uden for EQS Groups kontrol, herunder uden begrænsning handlinger fra tredjeparter, der ikke handler på vegne af EQS Group, force majeure, brande, strejker, ulykker og tekniske forhold uden for EQS Groups kontrol, f.eks. internettet. Hardwaren, softwaren og den tekniske infrastruktur, som kunden bruger, kan også påvirke EQS Groups Tjenester. Enhver forsinkelse eller misligholdelse, der påvirker tilgængeligheden, funktionaliteten eller rettidig ydelse af Tjenesterne forårsaget af sådanne omstændigheder, vil

into account.

- 4.8 Unless expressly agreed otherwise, all amounts stated in the Agreement or the price list are exclusive of all duties or taxes. The Customer shall be responsible for all sales, use, and excise taxes, and any other similar taxes, duties, or charges of any kind imposed by federal, state or local governmental entities on amounts payable by the Customer.

## 5 Term and termination

- 5.1 The Agreement shall be concluded for the term specified in the Agreement. If no term is stated, the Agreement is concluded for a term of twelve months. The term of the Agreement shall automatically renew for a period of twelve months unless either party terminates the Agreement with a notice period of three months to the end of the initial or any renewal term of the Agreement.
- 5.2 Either Party may terminate the Agreement upon 30 days prior written notice if the other party breaches a material provision of the Agreement and fails to cure such breach within the 30 days' notice period. It shall be deemed a material breach if insolvency proceedings are opened against the assets of the other party or if the other party becomes insolvent, or if there is reasonable suspicion that the Customer is committing criminal acts in connection with the use of the Cloud Service or is objectively misusing the system to unlawfully pursue whistleblowers. Instead of termination for material breach, EQS Group may suspend provision of the Services.
- 5.3 If the Customer terminates the Agreement due to EQS Group's unremedied material breach, the Customer is entitled to a pro rata refund of the unearned pre-paid license fees.
- 5.4 Termination of the Agreement does not (i) relieve the Customer of its obligation to pay all fees that have accrued or are otherwise owed by the Customer under the Agreement or, except for Customer's termination for EQS Group's material breach; (ii) limit either party from pursuing other remedies available to it, including injunctive relief.
- 5.5 Upon expiry or termination of the Agreement, EQS Group shall, at the request of the Customer, confirm that all data, documents and copies which have been made pursuant to the Agreement and which are not subject to any storage obligation will be deleted or destroyed.

## 6 Customer's Obligations

- 6.1 The Customer shall provide EQS Group with the documents, information and data necessary for the provision of the Services in a complete, correct, timely and free of charge manner. The Customer must follow the instructions given by EQS Group in the relevant Documentation when describing, isolating, detecting and reporting errors or bugs.
- 6.2 The Customer must describe error reports and questions to such an extent that EQS Group can remedy the situation as quickly as possible with reasonable effort. The Customer relies on competent employees for the above.
- 6.3 The Customer uses an up-to-date version of a virus protection program on its own hardware.
- 6.4 The Customer shall prevent unauthorised access by third parties to the Services and the associated software and shall also oblige its employees and agents to comply with this obligation.
- 6.5 The Customer is solely responsible for the accuracy, completeness and timeliness of information provided. The Customer warrants, represents and guarantees that any provided information is not unlawful and that it complies with applicable laws, stock exchange regulations and market practices.
- 6.6 If EQS Group's performance of its obligations under the Agreement is prevented or delayed by any act or omission of the Customer or its agents, subcontractors, consultants, or employees, EQS Group shall not be deemed in breach of its obligations under the Agreement or otherwise liable for any costs, charges, or losses sustained or incurred by the Customer, in each case, to the extent arising directly or indirectly from such prevention or delay.
- 6.7 The Customer shall indemnify, defend, and not hold liable EQS Group and its employees, officers, directors, providers, and other agents, from and against any and all losses, damages, demands, claims, actions, liabilities, fines, penalties, expenses, and related expenses (including reasonable legal fees) asserted against or incurred by EQS Group that arise out of, or result from: (i) any data uploaded to the Service; and (ii) the Customer's breach of this Agreement.

## 7 Availability

- 7.1 EQS Group will make the Cloud Services available and provide technical support, as specified in the EQS Service Level Agreement for Cloud Services, available at [www.eqs.com](http://www.eqs.com).
- 7.2 EQS Group advises the Customer that restrictions or impairments of the Service may arise which are beyond the control of EQS Group, including without limitation actions of third parties who do not act on behalf of EQS Group, force majeure, fires, strikes, accidents, or acts of God and technical conditions beyond the control of EQS Group, e.g. the Internet. The hardware, software and technical infrastructure used by the Customer can also influence EQS Group's Services. Any delay or default affecting the availability, functionality or timely performance of the Services caused by such

ikke være et brud på Aftalen. Kunden bærer eneansvaret for hans/hendes internetgang, herunder transmissionsvejene og hardwaren.

circumstances will not constitute a breach of the Agreement. The Customer bears sole responsibility for the functionality of its internet access, including the transmission paths and its own hardware.

## 8 Garanti

- 8.1 EQS Group garanterer over for Kunden, at Cloud-Tjenesterne fungerer korrekt i overensstemmelse med den gældende Dokumentation.
- 8.2 EQS Group garanterer over for Kunden, at Tjenesterne udføres af personale med den/de nødvendige dygtighed, erfaring og kvalifikationer på en professionel måde, og i overensstemmelse med almindeligt anerkendte industristandarder for lignende Tjenester, og afsætter tilstrækkelige ressourcer til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.
- 8.3 EQS Group er ikke ansvarlig for brud på garantien anført ovenfor, medmindre Kunden har brugt Cloud-Tjenesten i overensstemmelse med Aftalen og Dokumentationen og giver skriftlig meddelelse om de defekte Tjenester, rimeligt beskrevet i detaljer, til EQS Group inden for ti (10) dage fra det tidspunkt, hvor Kunden opdager eller burde have opdaget, at Tjenesterne var mangelfulde.
- 8.4 Med forbehold for det foregående afsnit skal EQS Group efter eget skøn reparere eller udføre disse Tjenester igen (eller rette den defekte del). Hvis fejlen efter EQS Groups eget skøn ikke kan rettes med rimelige økonomiske bestræbelser, kan EQS Group opsigte den berørte Tjeneste og kreditere eller refundere prisen for de defekte Tjenester, som Kunden har forudbetalt i forhold til perioden efter opsigelsens effektive dato. Disse midler er Kundens eneste og eksklusive middel og EQS Groups fulde ansvar for ethvert brud på den begrænsede garanti, der er angivet i dette afsnit 8.

## 8 Warranty

- 8.1 EQS Group warrants to the Customer that the Cloud Services will perform materially in accordance with the applicable Documentation.
- 8.2 EQS Group warrants to the Customer that it shall perform the Services using personnel of required skill, experience, and qualifications, and in a professional manner in accordance with generally recognized industry standards for similar services and shall devote adequate resources to meet its obligations under the Agreement.
- 8.3 EQS Group shall not be liable for a breach of the warranty set forth above, unless the Customer used the Cloud Service in accordance with the Agreement and Documentation and gives written notice of the defective Services, reasonably described in detail, to EQS Group within ten (10) days of the time when the Customer discovers, or ought to have discovered, that the Services were defective.
- 8.4 Subject to the preceding paragraph, EQS Group shall, at its sole discretion, repair or re-perform such Services (or correct the defective part). If at the sole discretion of EQS Group the error cannot be corrected with reasonable commercial efforts, then EQS Group may terminate the affected Service and credit or refund the price of such defective Services that the Customer prepaid on a pro rata basis for the period following the effective date of termination. These remedies shall be the customer's sole and exclusive remedy and EQS Group's entire liability for any breach of the limited warranty set forth in this Section 8.

## 9 Godtgørelse

- 9.1 EQS Group skal for egen regning forsvare eller efter eget valg afgøre ethvert krav eller søgsmål mod Kunden i det omfang, det er baseret på et krav om, at Tjenesten, som den anvendes i overensstemmelse med Aftalen, krænker patenter, copyright, eller tredjemands forretningshemmelighed. Ydermere skal EQS Group holde Kunden skadesløs over for skader, omkostninger og honorarer, der med rimelighed er betalt (herunder rimelige advokatsalærer), som udelukkende kan henføres til et sådant krav eller en sådan handling, og som vurderes i en endelig dom mod Kunden. EQS Groups forpligtelser til at forsvare, forlige eller holde kunden skadesløs er baseret på, at (i) Kunden omgående underretter EQS Group skriftligt om et sådant krav; (ii) EQS Group har eneret til at forestå sådanne forsvar og/eller forlig; og (iii) at Kunden yder rimelig hjælp (på EQS Groups regning) ved forsvaret heraf. Kunden må ikke indgå aftaler i forbindelse med krav, søgsmål eller procedurer uden EQS Groups forudgående skriftlige godkendelse.
- 9.2 Hvis EQS Group forsvarer eller afvikler et krænkelsskrav, der opstår i henhold til afsnit 9.1 ovenfor, skal EQS Groups ansvar og Kundens eneste og eksklusive beføjelse (ud over "skadeserstatningen") over for EQS Group være for egen regning enten (a) ved at reparere, erstatte eller ændre den berørte Tjeneste eller (b) som alternativ ved at give Kunden ret til at fortsætte med at bruge den berørte Tjeneste. Hvis den ovennævnte afhjælpning ikke er økonomisk mulig (efter EQS Groups opfattelse), kan EQS Group annullere den gældende ordre for den pågældende Tjeneste og refundere eventuelle licensgebyrer, som kunden har betalt til EQS Group for den pågældende Tjeneste.

## 9 Indemnity

- 9.1 EQS Group shall, at its own expense, defend or at its option, settle, any claim or action brought against Customer to the extent it is based on a claim that the Service as used in accordance with the Agreement, infringes any patent, copyright, or any trade secret of a third party. Furthermore, EQS Group will indemnify and hold Customer harmless from and against damages, costs, and fees reasonably incurred (including reasonable attorneys' fees) that are attributable exclusively to such claim or action and which are assessed against Customer in a final judgment. EQS Group's obligations to defend, settle, or indemnify Customer are subject to (i) Customer promptly notifying EQS Group in writing of such claim; (ii) EQS Group having the exclusive right to control such defence and/or settlement; and (iii) Customer providing reasonable assistance (at EQS Group's expense) in the defence thereof. Customer shall not settle any claim, action or proceeding without EQS Group's prior written approval.
- 9.2 If EQS Group defends or settles an infringement claim arising under Section 9.1 above, EQS Group's liability and Customer's sole and exclusive remedy (in addition to the "indemnity") shall be for EQS Group at its own expense, to either (a) repair, replace or modify the affected Service or (b) alternatively, procure for Customer the right to continue to use the affected Service. If the foregoing remedies are not commercially feasible (in the reasonable opinion of EQS Group), EQS Group may cancel the applicable order for the affected Service and refund any unearned license fees paid to EQS Group by Customer for the affected Service.

## 10 Ansvarsbegrænsning

- 10.1 Bortset fra (i) erstatning for legemsbeskadigelse, død, skader på fast eller håndgribelig personlig ejendom; (ii) forsætlig uredelighed eller grov uagtsomhed; eller (iii) ethvert ansvar, der ikke er begrænset i henhold til gældende lovgivning ("udelukkede sager"), er EQS Group under ingen omstændigheder ansvarlig over for Kunden eller tredjepart for tab af fortjeneste eller indirekte tab.
- 10.2 Bortset fra de udelukkede forhold må EQS Groups samlede ansvar, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, uanset om det er opstået på grund af eller i forbindelse med kontraktbrud, tort (herunder uagtsomhed) eller på anden måde, under ingen omstændigheder overstige tre gange det samlede beløb, der er betalt eller skal betales til EQS Group i henhold til den gældende Aftale, der er årsag til ansvaret i den foregående tolv måneders periode.

## 10 Limitation of Liability

- 10.1 Except for (i) damages for bodily injury, death, damage to real or tangible personal property; (ii) intentional misconduct or gross negligence; or (iii) any other liability that may not be limited under applicable law (the "Excluded Matters"), in no event shall EQS Group be liable to the Customer, or to any third party, for any loss of profit or indirect loss.
- 10.2 Except for the Excluded Matters, in no event shall EQS Group's aggregate liability arising out of, or related to, this Agreement, whether arising out of, or related to, breach of contract, tort (including negligence), or otherwise, exceed three times the aggregate amounts paid or payable to EQS Group pursuant to the applicable Agreement giving rise to the liability for the preceding twelve months period.

## 11 Fortrolighed

- 11.1 Parterne forpligter sig til at behandle alle fortrolige oplysninger fra den anden part, som er indsamlet før og under udførelsen af Aftalen, fortroligt i en ubegrænset periode. Parterne er enige om at beskytte den anden parts fortrolige oplysninger med de samme standarder, med hvilke de beskytter deres egne lignende fortrolige oplysninger, og i det mindste med rimelig omhu. "Fortrolige oplysninger" betyder alle oplysninger, som EQS Group eller kunden beskytter mod ubegrænset videregivelse til tredjemand, eller som anses for fortrolige i tilfælde af videregivelse og afsløring af deres indhold. Under alle omstændigheder skal følgende oplysninger uden begrænsning betragtes som fortrolige oplysninger om EQS Group: al software, programmer, værktøjer, priser, data eller andre materialer, som EQS Group stiller til rådighed for kunden forud for eller baseret på Aftalen. EQS Group kan bruge data indsamlet i løbet af løbetiden i en aggregeret, anonymiseret form, forudsat at disse data er aggregeret fra mere end én kunde og ikke identificerer Kunden, Kundens

## 11 Confidentiality

- 11.1 The parties undertake to treat all Confidential Information of the other party obtained before and during the performance of the Agreement confidentially for an unlimited period. The parties agree to protect the Confidential Information of the other party with the same standards as they protect their own comparable Confidential Information, but at least with reasonable care. "Confidential information" means any information which EQS Group or the Customer protects against unrestricted disclosure to third parties or which is considered confidential under the circumstances of such disclosure or its contents. In any event, without limitation, the following information shall be considered confidential information of EQS Group: all software, programmes, tools, prices, data or other materials which EQS Group makes available to the Customer prior to or based on the Agreement. EQS Group may use data collected during the term in an aggregated, anonymised form, provided that such data is aggregated from more than one customer and does not identify

medarbejdere eller Kundens kunder.

11.2 Fortrolige oplysninger må kun videregives til tredjemand, hvis det er nødvendigt for at udøve den modtagende parts rettigheder eller for at opfylde Aftalen, og kun hvis sådanne tredjeparter er underlagt lignende fortrolighedsforpligtelser. Gengivelse af den anden parts fortrolige oplysninger skal - så vidt det er teknisk muligt - indeholde alle referencer og noter indeholdt i originalen vedrørende den fortrolige karakter.

11.3 Det foregående afsnits 11.1 and 11.2 do gælder ikke for fortrolige informationer som

- (i) er udviklet uafhængigt af modtageren uden den oplysende parts fortrolige oplysninger,
- (ii) er blevet almindeligt tilgængelige for offentligheden uden kontraktbrud fra modtagerens side eller er modtaget lovligt uden fortrolighedsforpligtelser fra en tredjepart, der er berettiget til at give sådanne fortrolige oplysninger,
- (iii) var kendt ubegrænset af modtageren på tidspunktet for offentliggørelsen,
- (iv) er undtaget fra ovenstående bestemmelser efter skriftligt samtykke fra den oplysende part; eller
- (v) anmodes af en kompetent domstol eller kompetent offentlig myndighed eller uravregelig lovgivning.

11.4 Alle parter har ret til oprejsning i forbindelse med enhver overtrædelse af dette afsnit 11 udført af den anden part.

11.5 EQS Group har ret til at bruge Kunden som referencekunde. Kunden accepterer at indsende en anmeldelse af Tjenesten til <https://www.g2.com/> (eller en lignende platform) senest 6 måneder efter Aftalens udførelse (det er muligt at indsende en anmeldelse anonymt).

## 12 Datasikkerhed

12.1 EQS Group tilbyder mange forskellige Tjenester til sine Kunder, hvoraf nogle er individuelt tilpasset deres behov.

12.2 I tilfælde af EQS Groups behandling af personoplysninger på vegne af Kunden, skal parterne overholde alle databeskyttelseslove og regler, herunder uden begrænsning, at Kunden har tilladelse til at videregive personoplysninger til EQS Group til de formål, der er fastsat i Aftalen. Hvis Den Europæiske Unions generelle databeskyttelsesforordning (EU/2016/679) (GDPR) gælder for personoplysninger, som EQS Group behandler på vegne af Kunden som databehandler i Cloud-Tjenester, beskriver EQS Groups databehandling for EQS Cloud-Tjenester, som er tilgængelig på [www.eqs.com](http://www.eqs.com), hvordan EQS Group behandler sådanne personoplysninger. Kunden accepterer at informere berørte personer.

12.3 Kunden indsamler, opdaterer, behandler og bruger alle relevante persondata i overensstemmelse med gældende love og regler, især databeskyttelsesloven uden begrænsning.

12.4 I det omfang EQS Group modtager personoplysninger fra Kundens medarbejdere eller agenter under kontraktforholdet, skal disse data indsamles, behandles og bruges af EQS Group som beskrevet i databeskyttelsesmeddelelsen (tilgængelig på [www.eqs.com](http://www.eqs.com)).

## 13 Intellectuelle ejendomsrettigheder

13.1 Kunden må kun bruge Tjenesterne i det omfang, det er kontraktligt tilladt. Kunden tildeles kun de rettigheder, der udtrykkeligt er angivet heri. Ingen andre rettigheder gives, og de skal forblive hos og ejes af EQS Group, dens tilknyttede firmaer eller dens licensgivere, og også i det omfang at disse rettigheder er opstået som følge af specifikationerne fra eller samarbejdet med Kunden.

13.2 Medmindre andet er aftalt, har Kunden ret til alle rettigheder til og i forbindelse med Kundens data.

13.3 Hvis Kunden leverer materiale og værker, der er beskyttet mod ophavsret, eller som er varemærkebeskyttet, til EQS Group for at opfylde Aftalen, giver Kunden EQS Group en gratis, ikke-eksklusiv ret til at bruge dette ophavsretligt eller varemærkebeskyttet materiale i løbet af Aftalens løbende periode.

13.4 For alle Tjenester, som har forbindelse til investorer, giver Kunden EQS Group en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, permanent og overførbart ret til at bruge og anvende almindeligt tilgængelige investeroplysninger uden begrænsninger (i uændret form med hensyn til indhold), herunder uden begrænsning til at opbevare, kopiere, redigere og formidle sådanne oplysninger. EQS Group kan give tredjemand ret til at bruge og udnytte disse oplysninger på samme måde som EQS Group, herunder uden begrænsning retten til at give tredjeparter brugs- og udnyttelsesrettigheder.

## 14 Ændring af Vilklårene

14.1 Medmindre andet udtrykkeligt er fastsat, har EQS Group ret til at ændre eller supplere disse vilkår ved at underrette Kunden skriftligt om ændringer eller tilpasninger mindst seks uger før de træder i kraft.

14.2 Hvis Kunden ikke er enig i ændringerne eller ændringerne af Vilklårene, kan Kunden gøre indsigelse mod ændringerne indtil fire uger før den dato, hvor ændringerne skal træde i kraft. Indsigelsen skal fremsættes skriftligt. Hvis Kunden ikke gør indsigelse, anses ændringerne eller tillæggene til Vilklårene for godkendte.

the Customer, the Customer's employees or the Customer's customers.

11.2 Confidential Information may only be disclosed to third parties if it is necessary to exercise the rights of the receiving party or to fulfil the Agreement and only if such third parties are subject to comparable confidentiality obligations. Reproductions of Confidential Information of the other party must - as far as technically possible - contain all references and notes contained in the original concerning the confidential character.

11.3 The foregoing Sections 11.1 and 11.2 do not apply to Confidential Information which

- (i) has been independently developed by the recipient without the disclosing Party's Confidential Information,
- (ii) has become generally accessible to the public without breach of contract by the recipient or has been lawfully obtained without confidentiality obligation from a third party entitled to provide such Confidential Information,
- (iii) were known without restriction to the recipient at the time of disclosure, or
- (iv) are exempted from the above provisions after written consent of the disclosing party; or
- (v) is requested by a competent court of law, or competent public authority or mandatory regulation.

11.4 Each party shall be entitled to injunctive relief for any violation of this Section 11 by the other.

11.5 EQS Group is authorised to use the Customer as a reference customer. Customer agrees to submit a review of the Service on <https://www.g2.com/> (or a comparable platform) no later than 6 months after execution of the Agreement (it is possible to submit a review anonymously).

## 12 Data privacy

12.1 EQS Group offers a wide range of Services to its Customers, some of which are individually tailored to their needs.

12.2 In the event of processing of personal data on behalf of the Customer by EQS Group, the parties shall comply with all data protection laws and regulations, including without limitation for Customer to be authorised to pass on personal data to EQS Group for the purposes stipulated in the Agreement. If the European Union's General Data Protection Regulation (EU/2016/679) (GDPR) applies to personal data that EQS Group processes on behalf of Customer as a data processor in the Cloud Services, then EQS Group's Data Processing Exhibit for EQS Cloud Services, available at [www.eqs.com](http://www.eqs.com) describes how EQS Group processes such personal data. The Customer agrees to inform affected individuals.

12.3 The Customer collects, updates, processes and uses all relevant personal data in accordance with the applicable laws and regulations, especially without limitation data protection law.

12.4 Insofar as EQS Group receives personal data from employees or agents of the Customer during the contractual relationship, such data shall be collected, processed and used by EQS Group as described in the Data Protection Notice (available at [www.eqs.com](http://www.eqs.com)).

## 13 Intellectual Property Rights

13.1 The Customer may only use the Services to the extent contractually allowed. The Customer is only granted the rights expressly granted herein. No other rights are granted and shall remain with and be owned by EQS Group, its affiliated companies or its licensors, even to the extent that such rights have arisen as a result of the specifications of or cooperation with the Customer.

13.2 Unless otherwise agreed, the Customer is entitled to all rights to and in relation to the Customer's data.

13.3 Should the Customer provide copyrighted or trademarked material and works of the Customer to EQS Group for the performance of the Agreement, the Customer grants EQS Group a royalty free, non-exclusive right to use such copyrighted or trademarked material and works for the term of the Agreement.

13.4 For all investor relations related Services, the Customer grants EQS Group a non-exclusive, worldwide, perpetual and transferable right to use and exploit generally accessible investor relations information without restrictions (in unaltered form regarding content), including without limitation to store, reproduce, edit and disseminate such information. EQS Group may grant third parties the right to use and exploit this information in the same way as EQS Group, including without limitation the right to grant third parties rights of use and exploitation.

## 14 Amendment of the Terms

14.1 Unless otherwise specifically provided, EQS Group shall be entitled to amend or supplement these Terms by notifying the Customer of any changes or amendments in writing at least six weeks before they take effect.

14.2 If the Customer does not agree with the changes or amendments to the Terms, the Customer may object to the changes until four weeks before the date on which the changes or amendments are intended to take effect. The objection must be made in writing. If the Customer does not object, the amendments or supplements to the Terms shall be deemed approved.

## 15 Generelle bestemmelser

- 15.1 EQS Group kan bruge underleverandører. EQS Group er ansvarlig for at opfylde forpligtelserne, som EQS Group har påtaget sig, selvom der bruges underleverandører.
- 15.2 EQS Group er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser helt eller delvist til tredjemand som følge af ændringer i gruppestrukturen. Kunden må ikke overdrage eller overføre Aftalen, kontraktlige rettigheder eller forpligtelser til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra EQS Group. Enhver tildeling eller uddelegering i strid med dette afsnit 15.2 er ugyldig. Ingen overdragelse eller uddelegering fritager Kunden for nogen af dennes forpligtelser i henhold til Aftalen.
- 15.3 Systemmeddelelser og information fra EQS Group vedrørende Aftalen, Tjenesterne, driften, hosting eller support af Tjenesten kan også gøres tilgængelige inden for Tjenesten. En sådan meddelelse kan også sendes i elektronisk eller skriftlig form til kontakten, der er angivet i Aftalen, og andre kontaktpersoner.
- 15.4 Ingen af parterne kan anses for at have givet afkald på nogen bestemmelse heri, medmindre et sådant afkald er skriftligt og afgivet af en behørigt autoriseret medarbejder hos begge parter. Medmindre andet er angivet i Aftalen, kan ingen undladelse af at udøve eller forsinke udøvelsen af rettigheder, der hører til Aftalen, fungere eller fortolkes som at give afkald herpå.
- 15.5 Hvis et vilkår eller en bestemmelse i Aftalen er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves inden for nogen retsinstans med kompetence, må denne ugyldighed, ulovlighed eller u håndhævelse ikke påvirke andre vilkår eller bestemmelser i Aftalen eller gøre sådanne vilkår eller bestemmelser ugyldige eller u håndhævelige i nogen anden retsinstans med kompetence.
- 15.6 Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt, skal (i) alle meddelelser, anmodninger, samtykker, krav, afkald, dispensationer og lignende meddelelser (alle en "meddelelse") være skriftlige og adresseret til parterne med adresserne, der er angivet i Aftalen eller med en anden adresse, som den modtagende part har angivet skriftligt; (ii) alle meddelelser skal leveres personligt af en nationalt anerkendt transportvirksomhed (med alle gebyrer forudbetalt), eller med bekræftet eller anbefalet post (i hvert tilfælde med anmodet returkvittering og forudbetalt porto). Medmindre andet er angivet i Aftalen, er en meddelelse kun effektiv (a) efter den modtagendes parts modtagelse af en sådan meddelelse, og (b) hvis parten, der giver meddelelsen, har overholdt kravene i dette afsnit. E-mail skal anses for at være en gyldig kommunikationsform med undtagelse af meddelelser.
- 15.7 Overlevelse. Aftalens bestemmelser, som i sagens natur bør gælde ud over deres vilkår, forbliver i kraft efter enhver opsigelse eller udløb for Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, følgende bestemmelser: Gebyrer, opsigelse, fortrolighed, intellektuelle ejendomsrettigheder, begrænsning af ansvar og overlevelse.
- 15.8 Parternes forhold. Forholdet mellem parterne er som forholdet mellem uafhængige producenter. Intet i Aftalen kan tolkes som oprettelse af et agentur, partnerskab, joint venture eller anden form for fælles virksomhed, ansættelse eller tillidsforhold mellem parterne, og ingen af parterne har bemyndigelse til at indgå kontrakter for eller binde den anden part på nogen som helst måde.
- 15.9 Ingen tredjepartsbegünstigede. Aftalen er udelukkende til fordel for parterne heri og deres respektive efterfølgere og tilladte udvalgte, og intet heri har, hverken udtrykkeligt eller underforstået, til hensigt at skulle give andre personer eller enheder juridisk ret, fordel eller midler af nogen som helst art i henhold til eller på grund af Aftalen.
- 15.10 Gratis prøveversion og freemium. Hvis Kunden får en gratis prøveversion eller freemium-version af Cloud-Tjenesterne, kan EQS Group efter eget skøn stoppe med at levere Cloud-tjenesterne (i) for gratis prøveversion uden forudgående varsel og (ii) for freemium: 30 dages forudgående varsel. Gratis prøveversioner og freemium-versioner af Cloud-Tjenesterne leveres "SOM DE ER" uden support eller garantier. Service Level Agreement gælder ikke.
- 15.11 Eksport. Kunden må ikke eksportere eller geneksportere eller give adgang til Tjenesterne i nogen form i strid med gældende eksport- eller importlove inden for nogen retsinstans med kompetence, herunder uden begrænsning USA, EU og Tyskland.
- 15.12 Denne Aftale er udarbejdet på både Dansk og Engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelse gælder den Engelske version og er bindende for parterne.
- 15.13 Denne Aftale kan udføres i to eller flere eksemplarer og ved hjælp af telefaks eller andre elektroniske midler, som hver skal anses for at være en original, men som alle tilsammen udgør en og samme Aftale.
- 15.14 Aftalen er underlagt dansk lovgivning og er underlagt den eksklusive retsinstans for domstolene i Københavns Kommune. Hver part er uigenkaldeligt underlagt den eksklusive retsinstans for ovennævnte domstole i enhver sag, handling eller procedure. Bestemmelserne om lovkonflikter og FN's konvention om kontrakter om internationale køb af varer finder ikke anvendelse under nogen omstændigheder.

## 15 General provisions

- 15.1 EQS Group may use subcontractors. EQS Group remains responsible for fulfilling the obligations assumed by EQS Group even if subcontractors are appointed.
- 15.2 EQS Group is entitled to transfer rights and obligations in whole or in part to third parties due to changes in group structure. The Customer may not assign or transfer the Agreement, contractual rights or obligations to third parties without prior written consent of EQS Group. Any purported assignment or delegation in violation of this Section 15.2 is null and void. No assignment or delegation relieves the Customer of any of its obligations under the Agreement.
- 15.3 System notifications and information from EQS Group relating to the Agreement, Services, operation, hosting or support of the Service may also be made available within the Service. Such notification may also be transmitted in electronic or written form to the contact specified in the Agreement and other contact persons.
- 15.4 Neither party shall be deemed to have waived any provision hereof unless such waiver is in writing and executed by a duly authorised officer of both parties. Except as otherwise set forth in the Agreement, no failure to exercise or delay in exercising any rights arising from the Agreement shall operate or be construed as a waiver thereof.
- 15.5 If any term or provision of the Agreement is invalid, illegal, or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term or provision of the Agreement or invalidate or render unenforceable such term or provision in any other jurisdiction.
- 15.6 Unless explicitly agreed otherwise in writing, (i) all notices, requests, consents, claims, demands, waivers, and similar notifications (each, a "Notice") shall be in writing and addressed to the parties at the addresses set forth in the Agreement, or to such other address that may be designated by the receiving party in writing; (ii) all Notices shall be delivered by personal delivery, nationally recognised overnight courier (with all fees pre-paid), or certified or registered mail (in each case with return receipt requested and postage prepaid). Except as otherwise provided in the Agreement, a Notice is effective only (a) upon receipt of such Notice by the receiving party, and (b) if the party giving the Notice has complied with the requirements of this Section. E-mail shall be deemed as a valid communication form except for Notices.
- 15.7 Survival. Provisions of the Agreement, which by their nature should apply beyond their terms, will remain in force after any termination or expiration of the Agreement including, but not limited to, the following provisions: Fees, Termination, Confidentiality, Intellectual Property Rights, Limitation of Liability and Survival.
- 15.8 Relationship of the Parties. The relationship between the parties is that of independent contractors. Nothing contained in the Agreement shall be construed as creating any agency, partnership, joint venture, or other form of joint enterprise, employment, or fiduciary relationship between the parties, and neither party shall have authority to contract for, or bind, the other party in any manner whatsoever.
- 15.9 No Third-Party Beneficiaries. The Agreement is for the sole benefit of the parties hereto and their respective successors and permitted assigns, and nothing herein, express or implied, is intended to or shall confer upon any other person or entity any legal or equitable right, benefit, or remedy of any nature whatsoever under or by reason of the Agreement.
- 15.10 Free trial and freemium. If the Customer is provided with a free trial or freemium version of the Cloud Services, EQS Group may stop providing the Cloud Services at its sole discretion (i) for free trial licenses without any prior notice and (ii) for Freemium: 30 days prior notice. Free trial and freemium versions of the Cloud Services are provided "AS IS" without any support or warranties and the Service Level Agreement does not apply.
- 15.11 Export. Customer shall not export or re-export or provide access to the Services in any form in violation of any applicable export or import laws of any jurisdiction, including without limitation the USA, EU and Germany.
- 15.12 This Agreement has been prepared in both Danish and English. In the event of any inconsistency, the English version shall apply and be binding upon the parties.
- 15.13 This Agreement may be executed in two or more counterparts and by facsimile or any electronic means, each of which shall be deemed an original but all of which together shall constitute one and the same Agreement.
- 15.14 The Agreement is governed by the laws of Denmark and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the city of Copenhagen. Each party irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the above mentioned courts in any suit, action, or proceeding. The conflict of laws provisions and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply in any case.